

Ihre Fragen - unsere Antworten

Wie verändert sich meine Belastung (bei gleichbleibendem Verbrauch)?

Vertrag	Tarifbezeichnung	Jahres- verbrauch [kWh/Jahr]	Gerätewärme- belastung [kW]	Typisch für	Mehrkosten pro Monat	Änderung [%]
allgemeiner Vertrag	V1G00	2.000		Kochgas, Warmwasser	1,94 €	10,7%
allgemeiner Vertrag	V1G02	12.000	18	kleinere Wohnung	11,66 €	15,7%
allgemeiner Vertrag	V1G02	20.000	20	Einfamilienhaus	19,44 €	16,8%
Sondervertrag SWN privat / profi ERDGAS	SVG02 (Haushalt) SVGG2 (Gewerbe)	12.000	18	kleinere Wohnung	11,66 €	16,4%
Sondervertrag SWN privat / profi ERDGAS	SVG02 (Haushalt) SVGG2 (Gewerbe)	20.000	20	Einfamilienhaus	19,44 €	17,5%

Ändern sich meine monatlichen Abschläge?

Nein. Wir werden Ihren Abschlag nicht automatisch anpassen. Es besteht Ihrerseits die Möglichkeit, den monatlichen Abschlag ändern zu lassen. Wir möchten Ihnen auch dazu raten, um eine erhöhte Nachzahlung bei der nächsten Verbrauchsabrechnung zu vermeiden.

Erfolgt eine genaue Aufteilung nach altem / neuem Preis?

Ja. In der nächsten Jahresabrechnung wird der Zählerstand automatisch zum **01. Oktober 2008** rechnerisch ermittelt - und zwar gewichtet in Bezug auf die jahreszeitlich unterschiedlichen Witterungsverhältnisse auf Grundlage der Gradtagszahlen. Wenn Sie die Aufteilung nach abgelesenem Wert wünschen, können Sie uns diesen gerne mitteilen.

Wichtig: Den Zählerstand vom Stichtag 30.09.2008 übermitteln Sie uns dann bitte innerhalb von zwei Wochen mit Angabe Ihrer Kunden- oder Zählernummer. Diese finden Sie auf Ihrer Energieabrechnung.

Kontakt

Sie erreichen uns telefonisch (06321 402-270), per Fax (06321 402-213), per E-Mail (stadtwerke@swneustadt.de) oder schriftlich. Unsere Postadresse lautet: Stadtwerke Neustadt an der Weinstraße GmbH, Postfach 10 09 18, 67409 Neustadt an der Weinstraße.

Auch persönlich sind wir für Sie da!

Anschrift

Stadtwerke Neustadt an der Weinstraße GmbH
Schlachthofstraße 60
67433 Neustadt an der Weinstraße

Öffnungszeiten

Mo - Mi 08.30 - 12.00 und 14.00 - 16.00 Uhr
Do 08.30 - 12.00 und 14.00 - 18.00 Uhr
Fr 08.30 - 12.00 Uhr
und nach Vereinbarung

Kennen Sie schon unsere neuen Sonderverträge für Erdgas? Unser Kundencenter berät Sie gerne über die Konditionen wie Laufzeit, Preisgefüge und Zahlungsweise sowie die sich hieraus ergebenden Einsparmöglichkeiten!