

Ergänzende Bedingung zu:

Verordnung über Allgemeine Bedingungen für die Versorgung mit Wasser (AVBWasserV) vom 20.06.1980

Streitbeilegungsverfahren

Die Stadtwerke Neustadt an der Weinstraße GmbH nehmen für den Bereich Wasserversorgung freiwillig an einem Streitbeilegungsverfahren gemäß § 36 des Verbraucherstreitbeilegungsgesetzes (VSBG) teil.

Zur außergerichtlichen Beilegung von Streitigkeiten zwischen der Stadtwerke Neustadt an der Weinstraße GmbH und dem Kunden über den Gegenstand der allgemeinen Wasserversorgung kann sich der Kunde an unten stehende Stelle wenden, soweit die Stadtwerke Neustadt an der Weinstraße GmbH einer Beschwerde des Kunden nicht innerhalb einer Frist von vier Wochen ab Zugang bei der Stadtwerke Neustadt an der Weinstraße GmbH beantwortet oder der Beschwerde abgeholfen hat. Diese Möglichkeit besteht nur für Verbraucher im Sinne des § 13 BGB.

Die bundesweite Allgemeine Verbraucherschlichtungsstelle erreichen Sie hier:

Allgemeine Verbraucherschlichtungsstelle des Zentrums für Schlichtung e.V.

Straßburger Straße 8
77694 Kehl am Rhein

Telefon: 07851 / 795 79 40

Fax: 07851 / 795 79 41

E-Mail: mail@verbraucher-schlichter.de

Stand: 01.02.2017

Stadtwerke Neustadt an der Weinstraße GmbH
Postfach 10 09 18
67409 Neustadt an der Weinstraße
Telefon 06321 / 402-0
Telefax 06321 / 402-213
E-Mail: stadtwerke@swneustadt.de
www.swneustadt.de

Sitz der Gesellschaft
Schlachthofstraße 60
67433 Neustadt an der Weinstraße
Gerichtsstand Neustadt an der Weinstraße
Handelsregister Nr. HRB 42075
Amtsgericht Ludwigshafen
St.-Nr.: 31 / 652 / 0099 / 8
USt-ID-Nr.: DE 811313425

Geschäftsführung:
Dipl.-Betriebsw. (FH) Torsten Hinkel
Techn. Betriebswirt (IHK) /
Dipl.-Ing. (TU) Holger Mück
Aufsichtsratsvorsitzender:
Oberbürgermeister
Hans Georg Löffler

Bankverbindung:
Sparkasse Rhein-Haardt
Gläubiger-Identifikationsnummer:
DE 70SWN00000316287
Konto Nr.: 1248 - BLZ 546 512 40
IBAN: DE 56 5465 1240 0000 0012 48
Swift-Bic: MALADE51DKH