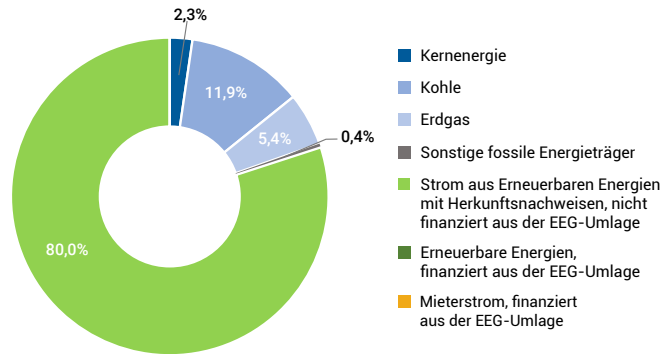


KENNZEICHNUNG DER STROMLIEFERUNG 2022

Angaben auf Basis vorläufiger Daten für das Jahr 2022
Stand: Oktober 2023

Gesamtenergeträgermix des Unternehmens	
Energeträger	Erzeugungsanteil
Kernenergie	2,3 %
Kohle	11,9 %
Erdgas	5,4 %
Sonstige fossile Energeträger	0,4 %
Strom aus Erneuerbaren Energien mit Herkunftsnachweisen, nicht finanziert aus der EEG-Umlage	80,0 %
Erneuerbare Energien, finanziert aus der EEG-Umlage	0,0 %

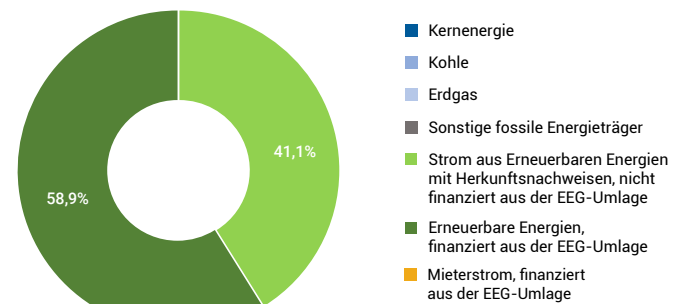
Umweltauswirkungen – Gesamtenergeträgermix des Unternehmens	
CO2-Emission g/kWh	137
radioaktiver Abfall g/kWh	0,0001



Stromkennzeichnung gemäß § 42 Energiewirtschaftsgesetz vom 07. Juli 2005, zuletzt geändert 2023

Produktmix SWN Ökostrom*	
Energeträger	Erzeugungsanteil
Kernenergie	0,0 %
Kohle	0,0 %
Erdgas	0,0 %
Sonstige fossile Energeträger	0,0 %
Strom aus Erneuerbaren Energien mit Herkunftsnachweisen, nicht finanziert aus der EEG-Umlage	41,1 %
Erneuerbare Energien, finanziert aus der EEG-Umlage	58,9 %

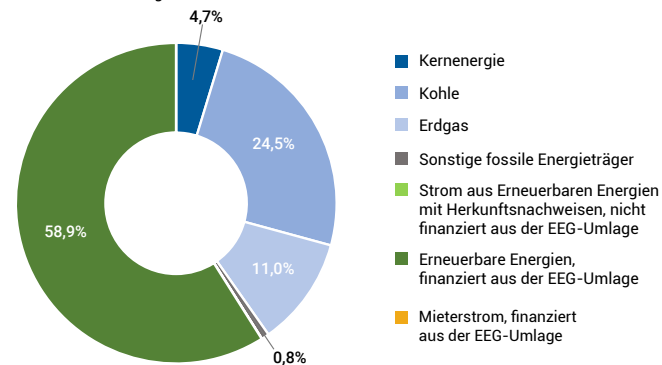
Umweltauswirkungen – Produktmix SWN Ökostrom	
CO2-Emission g/kWh	0
radioaktiver Abfall g/kWh	0,0000



* für Haushalts und Gewerbekunden im SLP Bereich und Kunden mit Ökostromvertrag

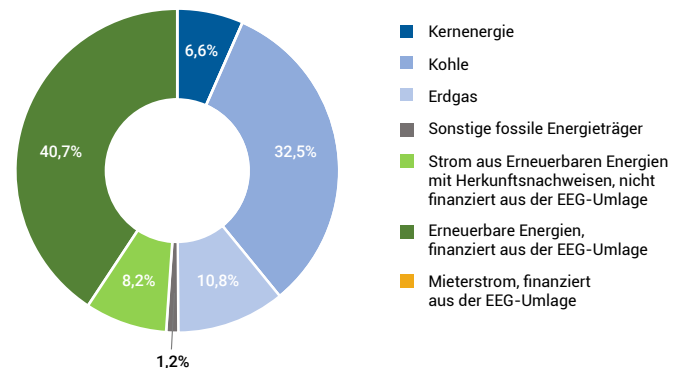
Verbleibender Energeträgermix SWN	
Energeträger	Erzeugungsanteil
Kernenergie	4,7 %
Kohle	24,5 %
Erdgas	11,0 %
Sonstige fossile Energeträger	0,8 %
Strom aus Erneuerbaren Energien mit Herkunftsnachweisen, nicht finanziert aus der EEG-Umlage	0,0 %
Erneuerbare Energien, finanziert aus der EEG-Umlage	58,9 %

Umweltauswirkungen – Verbleibender Energeträgermix SWN	
CO2-Emission g/kWh	281
Radioaktiver Abfall g/kWh	0,0001



Energeträgermix Deutschland (zum Vergleich)	
Energeträger	Erzeugungsanteil
Kernenergie	6,6 %
Kohle	32,5 %
Erdgas	10,8 %
Sonstige fossile Energeträger	1,2 %
Strom aus Erneuerbaren Energien mit Herkunftsnachweisen, nicht finanziert aus der EEG-Umlage	8,2 %
Erneuerbare Energien, finanziert aus der EEG-Umlage	40,7 %
Mieterstrom, finanziert aus der EEG-Umlage	0,0 %

Umweltauswirkungen – Energeträgermix Deutschland (zum Vergleich)	
CO2-Emission g/kWh	377
Radioaktiver Abfall g/kWh	0,0002



STREITBEILEGUNG

Der Kunde der Stadtwerke Neustadt an der Weinstraße GmbH kann als Verbraucher im Sinne des § 13 BGB zur Beilegung von Streitigkeiten nach § 111 b EnWG ein Schlichtungsverfahren bei der Schlichtungsstelle Energie beantragen. Zur Teilnahme am Schlichtungsverfahren sind die Stadtwerke Neustadt an der Weinstraße GmbH für die Sparten Strom und Gas verpflichtet. Die Kontaktdaten der Schlichtungsstelle sind:

Schlichtungsstelle Energie e. V.
Friedrichstraße 133, 10117 Berlin
Telefon: 030-2757240-0, Fax: 030-2757240-69
www.schlichtungsstelle-energie.de
E-Mail: info@schlichtungsstelle-energie.de

Das Recht des Kunden, den Rechtsweg zu beschreiten, bleibt hiervon unberührt. Außerdem kann der Kunde sich beim Verbraucherservice der Bundesnetzagentur (Bundesnetzagentur für Elektrizität, Gas, Telekommunikation, Post und Eisenbahnen, Verbraucherservice) Postfach 80 01, 53105 Bonn, Telefon: 030 22480-500, E-Mail: verbraucherservice-energie@bnetza.de, über seine Rechte informieren. Unser Unternehmen nimmt darüber hinaus an keinen Verbraucherstreitbeilegungsverfahren teil.

Verbraucher haben darüber hinaus die Möglichkeit, über die Online-Streitbeilegungs-Plattform (OS-Plattform) der Europäischen Union kostenlose Hilfestellung für die Einreichung einer Verbraucherbeschwerde zu einem Online-Kaufvertrag oder Online-Dienstleistungsvertrag sowie Informationen über die Verfahren an den Verbraucherschlichtungsstellen der Europäischen Union zu erhalten. Die OS-Plattform kann unter folgendem Link aufgerufen werden:

<http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

Wir möchten, dass Sie mit unserem Service jederzeit zufrieden sind. Sollte dies einmal nicht der Fall sein, informieren Sie bitte umgehend unseren Kundenservice: Stadtwerke Neustadt an der Weinstraße GmbH, Postfach 100918, 67409 Neustadt an der Weinstraße, Telefon: 06321 402-271, Telefax: 06321 402-213, E-Mail: stadtwerte@swneustadt.de

ENERGIEEFFIZIENZ UND ENERGIEDIENSTLEISTUNGEN

Wir weisen zum Thema Energieeffizienz gemäß der Informationspflicht nach § 4 Abs. 1 des Gesetzes über Energiedienstleistungen und andere Energieeffizienzmaßnahmen (EDL-G) auf die Liste der Anbieter von Energiedienstleistungen, Energieaudits und Energieeffizienzmaßnahmen bei der Bundesstelle für Energieeffizienz (www.bafa.de) sowie deren Berichte nach § 6 Abs. 1 EDL-G.

Weitere Energieeffizienzinformationen gemäß § 4 Abs. 2 EDL-G erhalten Sie auch bei der Deutschen Energie-Agentur (dena) unter www.dena.de und dem Bundesverband der Verbraucherzentralen unter www.vzbv.de.

Informationen gemäß § 41 Abs. 4 Energiewirtschaftsgesetz Informationen zur Preisanpassungsklausel, Zahlungsweise und Haftungsregelung finden Sie in Ihren Vertragsunterlagen. Wir werden einen Lieferantenwechsel zügig und unentgeltlich unter Beachtung der maßgeblichen Fristen durchführen.